

Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy razem”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy jest prowadzony pod nazwą „Społem znaczy razem”.
2. Organizatorem programu jest Spółdzielnia Spożywców Mokpol z siedzibą w Warszawie, ul. Konstancińska 2 lok. 24, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000187152 (dalej „Organizator”).
3. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w programie określone przez Organizatora.
4. Program prowadzony jest w sklepach Organizatora, objętych programem i oznaczonych logo programu. Załącznikiem numer 1 do Regulaminu jest lista placówek Organizatora biorących udział w Programie.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. „Program” – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy razem” prowadzony przez Organizatora.
2. „Sklepy” – placówki oferujące towary lub usługi w ramach programu znajdujące się na liście stanowiącej załącznik numer 1 do niniejszego Regulaminu.
3. „Uczestnik” – osoba, która ukończyła 18 lat i bierze udział w Programie.
4. „Konto uczestnika” – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez uczestnika w ramach Programu.
5. „Stan konta” – liczba zgromadzonych przez uczestnika Programu punktów.
6. „Karta klienta” – karta Programu „Społem znaczy razem”.
7. „Kod karty” – kod EAN na karcie klienta, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na Koncie Uczestnika.
8. „Formularz rejestracyjny” – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do Programu.
9. „Punkty dodatkowe” – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
10. „Partner” – inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach Programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem.
11. „Bon zakupowy” – bon wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty, który uprawnia do bezgotówkowego nabycia, w sklepach objętych programem towarów, których wartość odpowiada wartości nominalnej bonu.

12. „Nagroda dodatkowa” – nagroda, która może zostać przyznana uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.

13. „RODO” - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

14. „Aplikacja” – Aplikacja o nazwie Społem, która można pobrać nieodpłatnie w sklepach Apple App Store (urządzenia mobilne z systemem iOS) lub Google Play (urządzenia mobilne z systemem Android).

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie i której wydano Kartę klienta. Akces do uczestnictwa w Programie można także złożyć poprzez zarejestrowanie się w Aplikacji.

2. Regulamin znajduje się w każdej uczestniczącej w programie placówce Organizatora oraz na stronie www.mokpol.pl.

3. Wszelkie dane dotyczące Uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.

5. Każdy Uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie, dane osobowe Uczestnika są usuwane.

6. Karta klienta wydawana jest Uczestnikom programu w sklepach Organizatora, po złożeniu podpisu pod prawidłowo wypełnionym i własnoręcznie podpisanym formularzem rejestracyjnym.

7. Uczestnik Programu może sprawdzić Stan konta Uczestnika poprzez stronę www.mokpol.pl lub w każdym sklepie Organizatora, a także w Aplikacji.

8. Karta klienta jest własnością Organizatora.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator.

2. Organizator wskazuje dane kontaktowe swojego koordynatora, z którym Uczestnik może się kontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych. Do kontaktu służy następujący adres e-mail: sekretariat@mokpol.pl, marketing@mokpol.pl.

3. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym lub też wskazane w inny sposób w Aplikacji.

4. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: płeć, imię i nazwisko, datę urodzenia lub PESEL, adres zamieszkania, datę imienin, numer telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).

5. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:

- a) naliczenie punktów za wykonane zakupy;
- b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
- c) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
- d) wymiana punktów na Bon Społem lub nagrody;

6. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest wykonanie umowy, której stroną jest Uczestnik Programu (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).

7. Dane osobowe Uczestnika są również przetwarzane w celach:

- marketingowych - podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, (art. 6. ust. 1. lit. f RODO)
- przesyłania informacji handlowych na podstawie zgody Uczestnika (art. 6. ust. 1. lit. a RODO)

8. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi pocztowe, usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).

9. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.

10. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych.

11. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.

12. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

13. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki) lub też wskazane w inny sposób w Aplikacji jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością zawarcia umowy i korzystania z Programu.

§ 5. Zgoda uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody/zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie na formularzu zgłoszeniowym lub zaznaczenie zgody/zgód w Aplikacji.
2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U. 2017.1219) oraz (art. 6. ust. 1. lit. a RODO). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika (art. 6. ust. 1. lit. a RODO) i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
4. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
5. Cofnięcie zgody przez Uczestnika może nastąpić jedynie przez złożenie pisemnego oświadczenia oraz dostarczenia go do siedziby Organizatora osobiście, wysłania listem poleconym na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.

§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz Karty klienta lub Aplikacji gromadzi punkty poprzez zakup towarów w sklepach Organizatora, uczestniczących w programie. Z uwagi na przepisy prawne, finansowe i ograniczenia systemowe z programu wyłączone są: tytoń, wyroby i akcesoria tytoniowe, napoje z zawartością pow. 18% alkoholu, doładowania telefonów i kart miejskich ZTM, kupony Lotto i innych loterii gazety, bilety, znaczki pocztowe i płatności w systemie "Moje Rachunki". Nagrody są realizowane zgodnie ze zwolnieniem podatkowym, wynikającym z zapisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, dotyczących sprzedaży premiowej.

2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty klienta/Aplikacji kasjerowi, odczytanie kodu Karty klienta/Aplikacji i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne pięć złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje 1 punkt, za zgromadzone 290 punktów przysługuje bon o wartości 20 złotych, a za zgromadzone 580 punktów przysługuje bon o wartości 50 złotych.
4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja Stanu kont uczestników programu odbywać się będzie nie rzadziej, niż co tydzień.
5. Punkty Programu mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcją.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnicy mogą otrzymać dostęp do zakupu towarów w cenach promocyjnych, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji promocyjnych, o czym Uczestnicy będą powiadamiani poprzez stronę www oraz w placówkach, objętych Programem.
7. Zgromadzone punkty zachowują ważność przez dany rok kalendarzowy, w którym zostały zgromadzone i okres 13 miesięcy od dnia jego zakończenia. Utrata ważności następuje zawsze w dniu 31 stycznia danego roku kalendarzowego. Przykładowo, punkty zgromadzone w roku 2022 tracą ważność w dniu 31 stycznia 2024 roku.
8. Wszystkie niewykorzystane punkty zgromadzone do dnia 31 grudnia 2021 roku utracą ważność także w dniu 31 stycznia 2024 roku.

§ 7. Wymiana punktów na Bony zakupowe

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na Bony zakupowe, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów, wyłącznie w Spółdzielni, w której zarejestrowana jest Karta/Aplikacja.
2. W celu wymiany punktów na Bon zakupowy, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów, powinien złożyć kasjerowi dyspozycję o wydruku Bonu. Nagroda w postaci bonu zostanie wydana przy kasie w formie wydruku z drukarki fiskalnej.
3. Bon zakupowy zostanie wydany Uczestnikowi po okazaniu Karty klienta lub Aplikacji oraz podaniu dnia urodzenia Uczestnika.
4. Po odebraniu Bonu Społem z Konta Uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości bonu ilość punktów.
5. Bon zakupowy ważny jest wyłącznie w placówkach handlowych Organizatora. Uczestnik jest zobowiązany do wykorzystania Bonu zakupowego w terminie nieprzekraczającym 30 dni licząc od dnia otrzymania tegoż Bonu. Po tym terminie Bon zakupowy traci ważność i Uczestnik straci prawo wykorzystania Bonu zakupowego, a jednocześnie punkty odpowiadające wartości Bonu zakupowego nie będą zwrócone na Konto Uczestnika.

6. Bon Spółem posiada swój nominat, uprawnia on do dokonywania zakupów bezgotówkowych spośród towarów oferowanych w chwili realizacji bonu w danym sklepie, bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
7. Punkty gromadzone na koncie uczestnika nie podlegają zamianie na pieniądze, nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
8. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie wyznaczonym przez Organizatora, pocztą na adres Organizatora. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni.
9. W przypadku rezygnacji uczestnika z udziału w programie zebrane punkty ulegają anulowaniu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie www.mokpol.pl
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć program. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu programu Organizator powiadomi Uczestników na stronie www.mokpol.pl oraz w sklepach Organizatora.
3. W przypadku zakończenia programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do bonu powinni przeprowadzić procedurę zamówienia Bonu Spółem w terminie 30 dni licząc od dnia zakończenia Programu.
4. W przypadku odstąpienia Uczestnika z uczestnictwa w programie uczestnik powinien złożyć taką deklarację na piśmie i dokonać zamówienia bonu Spółem, jeśli nabył prawo do jego otrzymania.
5. Odstąpienie z uczestnictwa w programie a także jego zakończenie powoduje automatycznie dezaktywację Karty Klienta i konta w Aplikacji.
5. Niniejszy Regulamin w niniejszej treści obowiązuje od dnia 1 czerwca 2023 roku. Wszelkie dotychczasowe wersje regulaminów tracą moc z chwilą wejścia w życie niniejszej wersji.